入院のご案内

入院日　　年　　月　　日（　）　　時　　分

新東京病院１階「入院・退院窓口」にご来院ください。
予定の日に入院できない場合は下記までご連絡ください。

入院・退院受付窓口　047-711-8700（代）

当院の基本理念と役割

“ 患者の痛み（ACHES）は自分の痛み ”

新東京病院は、次の理念を常に念頭において、医療業務に励んでおります。
英文の頭文字を結んで ACHES（痛み）とし、患者さんの痛みを自分の痛みと感じて行動することを職員一同の合言葉としております。

Academic：学術的に最先端の知識と技術を持つこと
Cautious：より慎重に安全に医療を行うこと
Humane：患者さんの権利を重んじ思いやりの念をもつこと
Efficient：より効率よくスピーディーに診療を行うこと
Sincere：誠実な態度で接し愛で患者さんを包むこと

医療法人社団　誠馨会　新東京病院
〒270-2232　千葉県松戸市和名ケ谷1271

患者の権利章典

1. 医療を受ける権利

・患者さんは、宗教、国籍、人種、言語、性別、性的指向、性同一性、年齢、障害の有無、社会的地位、経済状態等にかかわらず、症状に応じた必要な医療を受ける権利を持ちます。
・患者さんは、もっとも良い医療を受ける権利があります。

2. 知る権利

・患者さんは、自分の心身における状況についての情報を提供される権利があります。
・患者さんは、医療費とその公的援助に関する情報を受ける権利を持ちます。

3. 自己決定権

・患者さんは、医療についての説明を受け、共に相談しながら自分の意思で、その内容を決定または拒否する権利があります。
・患者さんは、他の医療者の意見を求める権利があります。
・患者さんは、研究や教育への参加を拒否する権利があります。

4. プライバシーに関する権利

・患者さんは、病院に提示した情報を第三者に知られない、又は無断で使用されない権利があります。

患者の責務

1. 正確な情報を提供すると共に、疾病や医療を十分理解する責務

・患者さんは、医療提供者が的確な判断が行えるよう、自らの健康に関する情報をできる限り正確に医療提供者に伝えてください。今まで経験した病気や治療、アレルギーなど副作用の経験も担当者にお知らせください。

2. 医療に積極的に取り組む責務

・患者さんは、検査や治療について納得し合意した方針に意欲をもって取り組む責務があります。安全な医療・院内感染予防の為、患者さん自身が医療チームの一員として医療に積極的に参加をお願いいたします。

3. 快適な医療環境づくりに協力する責務

・病院敷地内・施設内はすべて禁酒・禁煙です。患者さんにはすべての患者さんが快適な環境で医療が受けられるよう、病院の規則や病院職員の指示を守る義務があります。

4. 社会的ルールを守る責務

・暴力･暴言などで他の患者さん･職員に迷惑がかかる場合や医療者の診療行為が妨げられる場合、必要に応じて警察へ通報することがあります。
また医療費を適正に支払う責務があります。

入院の手続き

〈入院当日〉

- 入院当日は直接１階の「入院・退院受付」へお越しください。
- 日曜日・祝日は「患者総合支援センター」にお越しください。

入院の手続きに必要なもの

- □ 診察券
- □ 印鑑（認印）
- □ 保険証関連
- □ 入院予約の際にお渡しした書類
- □ ３カ月以内に他医療機関に入院されていた方は、その医療機関の退院証明書

・マイナンバーカードもしくは健康保険証
・以下は該当の方のみご持参ください。
各種公費受給者証（指定難病医療、重度心身障害者医療等）
介護保険証
労災保険の書類等

1 階フロアマップ

※日・祝祭日の面会受付は患者総合支援センターです。

入院中に必要なもの

日用品

- □ 歯磨きセット★
- □ 割れないコップ(陶器はお控えください)★
- □ 電動カミソリ
- □ 箱ティッシュ
- □ ストロー数本(又は吸い飲み)
- □ 保湿クリーム
- □ 使い捨てマスク

お薬

- □ お薬手帳・お薬説明書
- □ 内服薬・軟膏・貼り薬・目薬・サプリメント等
- □ 自己注射薬

その他

- □ 筆記用具(ボールペン)
- □ 入院書類
- □ 入院前歯科健診結果表
- □ 手術・検査同意書

入浴用品

- □ シャンプー★
- □ リンス★
- □ 液体石鹸★

衣類

- □ 下着
- □ 踵のある室内履き

※スリッパはおやめください。

- □ 靴下

必要な方はご準備ください

- □ 眼鏡・眼鏡ケース・コンタクト
- □ 義歯・義歯ケース・義歯洗浄剤
- □ 補聴器・補聴器ケース
- □ 寒いときに羽織るもの
- □ 携帯充電器
- □ イヤホン(入院セットに含まれます)

※手術する方は(腹帯・リブバンド・T字パンツ)の購入をお願いする場合がございます。

★については、販売も承っています

「入院セット」のレンタル(有料)について

- 患者さんの利便性と衛生管理、感染予防対策を考え、「入院セット」のレンタル(有料)にご協力いただいております。
- 寝巻、タオル、バスタオルの入院セットをご利用ください。
- オムツ(リハビリパンツも含む)は、入院セットを契約していただき、当院規定の物をご使用いただいております。ご自宅のオムツは使用いただけません。

ご注意ください

- 入院後は、化粧・マニキュアを落としていただきます。クレンジング用品・除光液はご持参ください。
- はさみ・ライター・爪切り・ナイフ・T字カミソリなどの危険物の持ち込みは、お断りしています。貸し出し用爪切りは、病棟にご用意があります。
- 爪は入院前にお切りください。
- 持ち物には紛失予防のため可能な限りお名前の記載をお願いします。

基本的な入院生活

入院中のお願い

- 入院中は治療に専念し、医師・看護師の指示に従ってください。
- 院内では静粛にし、みだりに他人の病室・診察室に出入りしないでください。
- 消灯は**午後９時**となっております。他の患者さんのご迷惑にならないように、入院生活をお過ごしください。
- 救急を受け入れるにあたり、病室・病棟の移動をお願いする場合がございますので、ご理解ご協力をお願いいたします。
- 職員への謝礼は固くお断りいたします。

付き添いについて

- 原則として付き添いは必要ありません。
- 患者さんの病状やご家族の希望があり、医師が必要と認めた場合に限り、付き添いが認められます。（手続きが必要です。詳しくは、職員にお尋ねください）

外出外泊について

- 入院中に外出・外泊を希望される方は、担当医師の許可が必要です。
- 担当医師・看護師との相談のもと「外出・外泊許可申請書」を提出していただきます。

電話について

- 外部からの電話の取り次ぎは、原則として行っておりません。公衆電話は各階Ａ病棟にあります。
- 携帯電話・スマートフォンは各デイルーム、各ラウンジ、個室、１階エントランスで使用できます。
- 大部屋ではマナーモードにし、病室内でのご使用はご遠慮ください。
- 当院では各種充電サービスは行っておりません。充電器は１階売店「生活彩家」で販売しておりますので、ご利用下さい。

転倒・転落の危険にご注意ください

入院中は慣れない環境の上、病状や体調変化などにより、転倒やベッドからの転落が起こりやすく、患者さんのもともとの病状とも相まって、転倒・転落による**骨折や生命にかかわる重大な状況に繋がる**ことがあります。スリッパやサンダルは歩いている時に脱げることがあります。病院内の床はすべりやすいため、院内では、適正なサイズでかかとが包まれている履き物をおすすめしています。歩行や起立、移動に少しでも不安があれば、ナースコールで看護師をお呼びください。

浴室の利用について

- 入浴、シャワーは医師の許可が必要です。

お薬について

- 入院に際して、使っていないお薬や以前のお薬とは区別し、現在服用中の内服薬や使用中の外用薬をお持ちください。
- 入院中の治療（点滴や処方される内服薬等）との相互作用などを避けるため、実物と情報（お薬手帳）を確認させていただきます。
- サプリメントや健康食品も、常用しているものはお知らせください。
- **お薬の副作用・アレルギー**がある方はお知らせください。
- お薬に関してご不明な点がある方は、薬剤師や病棟スタッフにご質問ください。

お食事について

- 食事の時間は朝食が午前８時頃、昼食が正午頃、夕食が午後６時頃です。
- 入院中の食事は、医師の指示により患者さんの症状に応じた食事をご用意いたします。
  医師の許可がない場合は、病院食以外の飲食はご遠慮ください。
- **食物アレルギー**がある方はお知らせください。
- 食中毒の原因になりますので、残されたものを後で召し上がらないでください。
- 食事の提供時には安全管理上、個人情報（氏名・部屋番号・食事の種類・禁止情報等）が記載された食札を添えてありますので、取扱いには十分ご留意ください。

喫煙について

- 当院では敷地内全面禁煙を実施しております（電子たばこを含む）。
- 患者さんをはじめ面会に来られた方にも、ご理解とご協力をお願いいたします。

貴重品について

- 入院時は盗難防止のため、貴重品はお預かりいたしません。多額の現金はお持ちにならないでください。
- 床頭台に備え付けのセーフティボックス（貴重品入れ）に保管し、必ず施錠して鍵は常に身につけてください。
- 鍵を紛失した場合は、3,300円（税込）の自己負担となりますのでご了承ください。
- 入院中の盗難については、病院では責任を負いかねますのでご了承ください。
- 私物（入れ歯・補聴器・眼鏡・携帯電話）についての責任は負いかねますのでご了承ください。

面会について

- 面会時間をお守りください。

平　日・土曜日　午後　2時 ～ 午後5時
日曜日・祝　日　午前11時 ～ 午後5時

※感染症の流行状況に応じて面会を制限させていただく場合があります。
※面会時間について随時変更する場合がありますので、ホームページでご確認いただくかお問合せください。

- 大勢での面会や小さなお子様のご同行は、感染の原因や他の患者さんへのご迷惑になりますのでご遠慮ください。
- ご家族のみの面会とさせていただき、小学生以下のお子様はお断りさせていただきます。
- 患者さんの病状によっては面会を短くしたり、お断りする場合がございます。
- 風邪や熱のある方、体調不良の方の面会は、感染予防のためにもご遠慮ください。
- 病室内での面会者の飲食はお断りいたします。
- 生花の持ち込みはご遠慮ください。
- 面会時はマスクの着用、手洗いまたは備え付けの手指消毒をお願いいたします。
- 受付にて面会者カードをお受け取りください。

（入館受付）

平　日・土曜日	午前8時～午後5時	：1階	総合案内（コンシェルジュ）
	午後5時以降	：1階	時間外受付
日曜日・祝　日	午前8時30分～午後5時	：1階	患者総合支援センター
	午後5時以降	：1階	時間外受付

お口の管理～周術期口腔機能管理の取組み～

歯の痛みやお口の問題がない方も、治療中の体調変化でお口の細菌による様々なトラブルや全身の合併症を生じます。お口の細菌を減らし、噛む・食べる機能を維持して栄養状態を良好にすることで、苦痛が減り治療がスムーズに進みます。

- 治療前の体調の準備として、治療が決まったら早い時期に受診していただくことをお勧めしています。
- 歯科治療費は別扱いになりますことをご了承ください。

病室について

- 大部屋（4人床）が満床の場合、有料個室をご案内することもあります。

4人部屋

床頭台について（全一般病室共通）

- テレビ、冷蔵庫付きの床頭台、Wi-Fiがご利用いただけます。
- 利用料金は施設使用料（418円（税込）/日）としてお支払いいただきます。
- イヤホンは入院セットに含まれます。

個室のご案内

- 部屋数に限りがあるためご希望に添えない場合があります。

個室

部屋種類	差額室料（税込料金）
2人部屋（シャワーなし）	6,600円
個室	18,700円
個室（7階の一部）	24,200円
特別個室（7階）	55,000円

※室料は1日ごとで、1泊2日の料金ではありません。
深夜0時を超えた場合は2日分の料金となります。
※個室のご利用にあたり、10万円（6,600円のお部屋については5万円）を保証金としてお預かりさせていただきます。ただし、いずれの場合にも1泊2日入院の方については、保証金のご用意は不要です。
なお保証金につきましては、現金でのお支払いをお願いします。

お支払い・退院の手続きのご案内

入院費のお支払いについて

当院では、包括医療費支払い制度（DPC）を採用しております。

- 入院中の診療費は、月末締めで計算し、翌月10日以降に病棟より請求書をお渡ししますので、１階の会計窓口でお支払ください。
- 退院時の診療費は、病棟にて費用をお伝えし、１階の入院・退院受付で退院証明書をお渡しした後、会計または自動精算機でお支払いください。
  ※入院費用の概算は、退院前に１階入院・退院受付または病棟にお尋ねください。
- 自費診療、個室料、文書料等は当院所定の料金をいただきます。
- 支払方法は、現金・クレジットカード（一括払いのみ）で対応しています。

高額療養費制度について

高額療養費制度とは、医療費の家計負担が重くならないよう、医療機関の窓口で支払う医療費が１か月（１日から末日まで）で上限額（年齢や所得に応じて定められた計算により出た金額）を超えた場合、その超えた分が支給される制度です。

また当院にご入院される際、マイナンバーカードをご提示頂くことによって高額療養費の計算をした自己負担額でお支払い頂くことが出来ます。

なおマイナンバーカードが無い場合でも保険証をご提示の上で申し出を頂ければ高額療養費の区分を確認出来る場合がありますので、窓口にてご相談ください。

退院の手続きについて

- 退院時間は、原則午前10時から10時30分です（日帰り入院を除く）。
  看護師、薬剤師、病棟クラークから書類や薬を受け取った後、会計でお支払いください。
- 日曜日・祝日の退院も可能です。

患者相談窓口・入退院支援センターのご案内

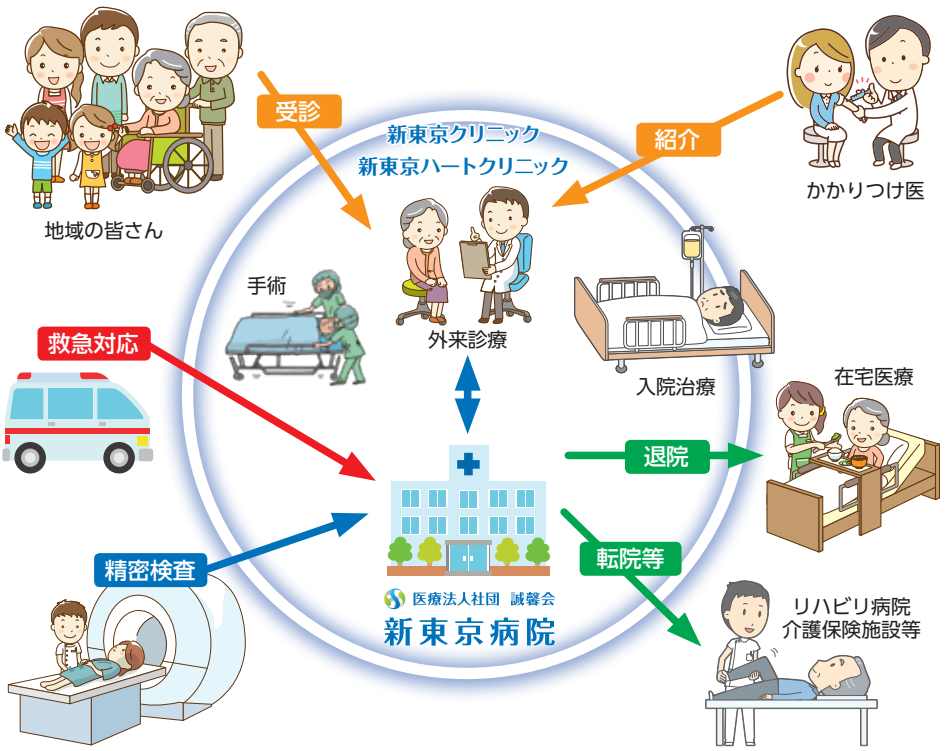
当院では、患者さん・ご家族からの様々なご相談やお問い合わせ、ご意見に対しての相談窓口を設けております。なお、ご相談内容についての秘密は厳守し、不利益を受けることはありません。

【相談のご利用方法】

利用方法	新東京病院１階 患者総合支援センターまでお越しください。 病棟でのご相談もお受けしています。 また、お電話での相談も受け付けております。 **☎047-711-8700(代表)**
受付時間	午前９時～午後５時　月～土曜日(日・祝日を除く)
よくある相談	• これからのことが不安で話を聞いてもらいたい • 生活費や入院費のことが心配 • 高額医療費や介護保険制度、身体障害者手帳等を知りたい • 福祉サービスや制度について知りたい • 退院後の食事や生活、介護に不安がある • 入院・受診に際して感じられた疑問や不信、苦情、ご意見…等 • 医療安全対策に関するご本人、ご家族からの相談に適切に応じています。 **ご相談の費用は無料です。**
がん相談支援センター・脳卒中相談窓口 月～金曜日の午後１時～午後５時でご相談をお受けしています	

新東京病院が提供する医療

当院は、急性疾患または重症患者さんの治療を 24 時間体制で行う「急性期病院」です。
地域の関係機関と信頼関係を構築しながら患者さんが安心して帰ることができる環境を整えていきたいと思います。



お知らせ

診断書・証明書の発行申請について

申請場所	1階外来受付・会計窓口
受付場所	月～土曜日（日曜・祝日を除く）　午前8時30分～午後5時

- 入院中に記載が完結できるもの（例：身体障害者意見書等）につきましては、病棟にてお尋ねください。

売店・カフェについて

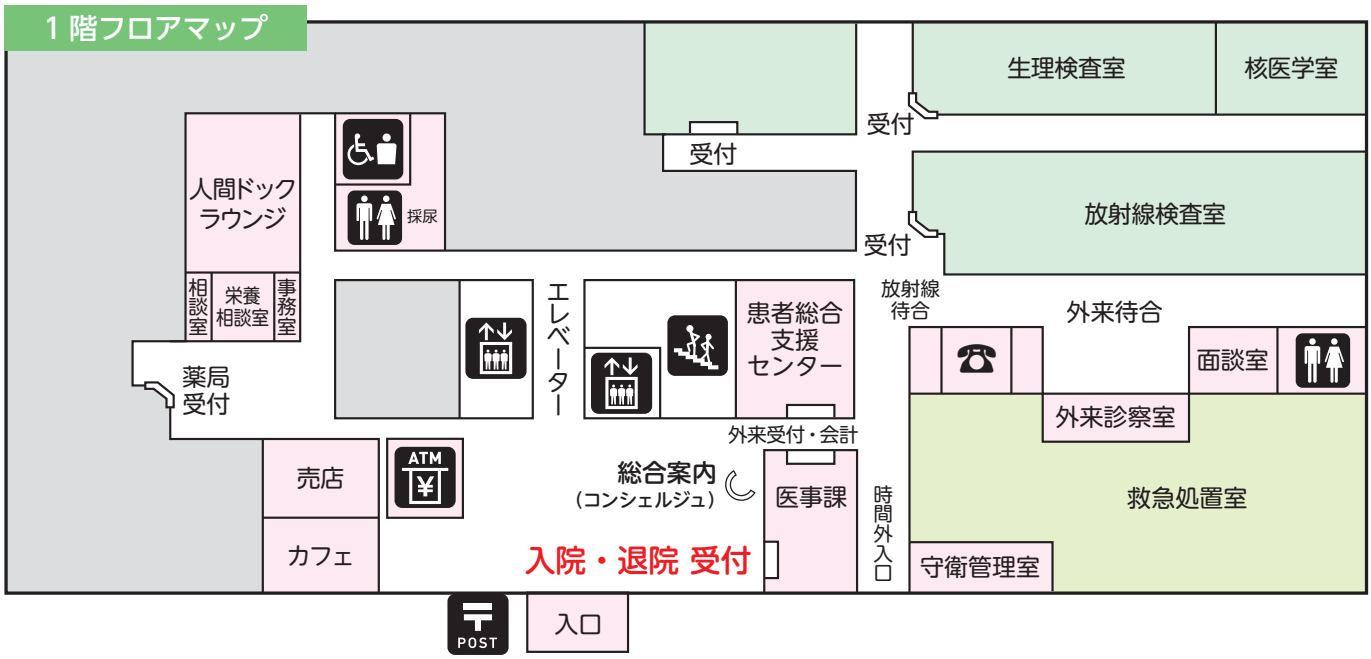
- 営業時間

売　店：午前　7時 ～午後8時（土曜日・日曜日・祝日も営業）
カフェ：午前　8時 ～午後8時（月～土曜日）
　　午前10時 ～午後7時（日曜日・祝日）

※営業時間は変更になる場合があります。

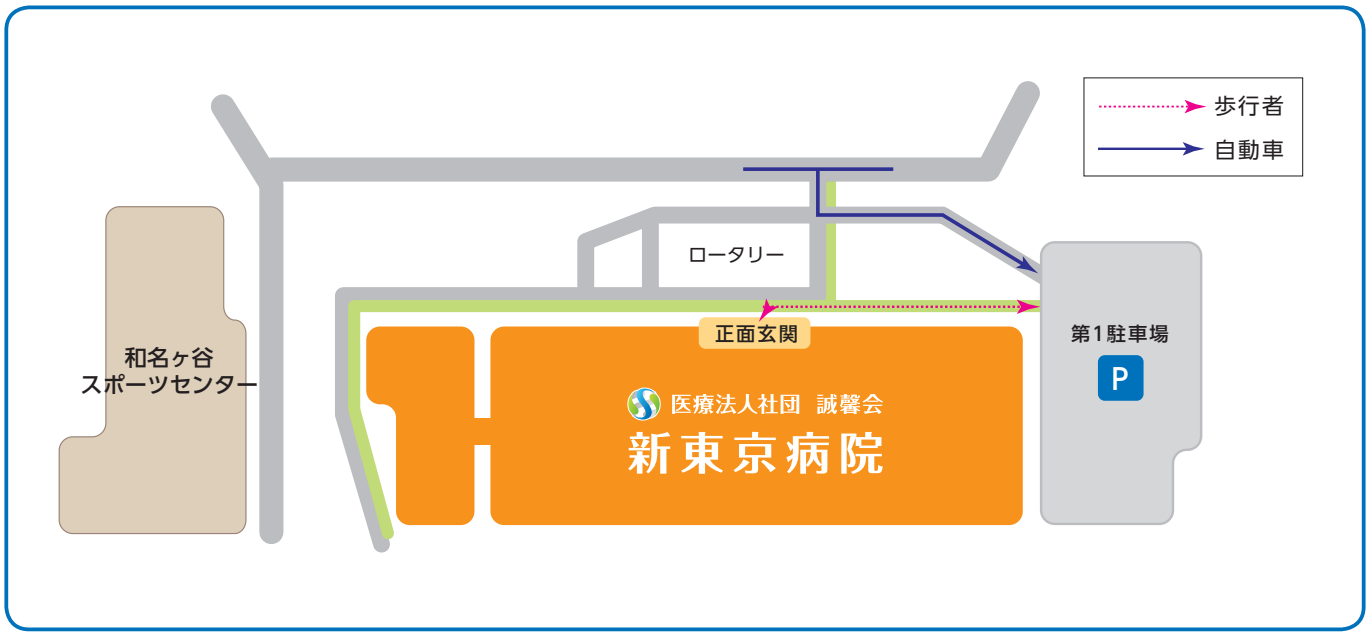
ATMについて

- 売店前にございます。利用方法および利用時間につきましてはATM看板にてご確認ください。



新東京病院へのアクセス

■ 駐車場のご案内



※入院中、駐車場のご利用はできませんので、お車でのご来院はご遠慮下さい。